自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I .理	念・安心と安全に基	づく運営					
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた 事業所理念をつくり、管理者と職員は、 その理念を共有して実践につなげてい る	A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所理念を冊子にして一人 ひとりが持っていて共有してい る。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年は平井町のお祭りに参加し 地域の方との交流ができた。	コロナ禍ではあるものの、参加できなかったものが参加できるようになって良かったと思う。地域のお子様との交流やボランティアも徐々に行ってほしい。		
3	運営推進会議を 活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に実施し意見交換や情報 共有し事業に反映させている。	情報交換の場でもあるので、運営推進会議の参加人数を増やしていけると良いと思う。意見交換の場が設けられて良いと思う。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B.はぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議に地域包括の方を 呼び、取り組みを伝えながら協力 関係を築いている。	事業所の特徴や取り組みなどが分 かるので、足を運んでいます。今後も 参加していきたい。		
5	身体拘束をしない ケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険 法指定基準における禁止の対象となる 具体的な行為」を正しく理解しており、 玄関の施錠を含めて身体拘束をしない ケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B.はぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	拘束をしないケアにむけて職員や家族と話し合っている。職員の見守りが行き届かない所は安全を第一として行っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	 ・隣の部屋へ歩いて行く事があるそうですが、スタッフの皆さんが見守って下さるので安心です。 ・職員さんの見守りが行き届かない場所とはどこですか。具体的に教えてほしいです。 ・安全に配慮されているおかげで施設内を自由に歩き回っているようです。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止の社内研修により学 ぶ機会がある。接遇マニュアル を作成し職員同士が気を付ける ようにしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ケアーズでは防止の連携がとれていると思います。・研修等により職員のみなさんが利用者の視点で対応されているものと信頼しています。

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援 事業や成年後見制度について学ぶ機 会を持ち、個々の必要性を関係者と話 し合い、それらを活用できるよう支援し ている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	制度の理解はなかなか難しい が関する情報を共有できるよう にしている。		
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、 利用者や家族等の不安や疑問点を尋 ね、十分な説明を行い理解・納得を図っ ている	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアマネより利用者や家族に説明を行っている。改定等は運営 推進会議での報告や書面によって説明を行っている。		
9	運営に関する利用 者、家族等意見の 反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者 や職員ならびに外部者へ表せる機会を 設け、それらを運営に反映させている	A.充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議や面会の際に家 族等の要望を聞く機会を作り、 職員や外部者に伝えている。	A.充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の皆さん誰もが家族の声を聞いて対応 していただいています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員 の意見や提案を聞く機会を設け、反映 させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月1回のケース会議や委員会の 会議は意見交換の場になって いる。日常でも聞く機会を設け 反映させている。		
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力 や実績、勤務状況を把握し、給与水 準、労働時間、やりがいなど、各自が向 上心を持って働けるよう職場環境・条件 の整備に努めている	A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	資格手当や残業手当、研修や 資格取得等を掲示板で紹介して いる。職員に合わせた勤務が優 遇できるよう職場環境を整えて いる。	A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り 組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりの ケアの実際と力量を把握し、法人内外 の研修を受ける機会の確保や、働きな がらトレーニングしていくことを進めてい る	A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	掲示板に研修の情報を貼り希 望する研修を受けられるように している。また、委員会は外部 講習の参加声掛けや内部研修 を行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他施設と比べても質の高い介護をしていた だいていると思います。
13	同業者との交流を 通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや 勉強会、相互訪問等の活動を通じて、 サービスの質を向上させていく取り組み をしている	A.充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修参加により同業者と交流できている。 法人内に関しては管理者やケアマネは情報交換を行っている。		
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場 におかず、暮らしを共にする者同士の 関係を築いている	A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	レクリエーションや日々の生活 を通して、本人のできることを見 つけー緒に行っている。またコミ ュニケーションを密に取ることで 職員が教わることがあります。		

15	馴染みの人や場と の関係継続の支 援	本人がこれまで大切にしてきた馴染み の人や場所との関係が途切れないよ う、支援に努めている	A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出希望の家族と相談し積極的 が外出していただけるようサポートしている。家族や友人との面会 も再開している。	馴染みの物を居室に飾れるのが良い。外出支援など、家族でも協力できることは協力していきたい。		
II. 2	その人らしい暮らしを	を続けるためのケアマネジメント					
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、 一日の過ごし方の希望や意向の把握に 努めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の意向を取り入れ本人なり の生活スタイルを維持できてい る。			
17	チームでつくる介 護計画とモニタリ ング	本人がより良く暮らすための課題とケア のあり方について、本人、家族、必要な関 係者と話し合い、それぞれの意見やアイ ディアを反映し、現状に即した介護計画を 作成している	A. 充分にできている B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月に一度のケース会議で必要なケアを出し合い、課題を立てている。主治医や歯科医師、看護師の意見を取り入れより充実したケアを心がけている。	家族の意見を反映して計画書を作成していただいているのでありがたい。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・本人が楽しく充実した日々を過ごしているのは適正な介護計画のおかげだと思っています。・毎週、歯科医の方が来て診てくれていると聞いています。自分では上手く磨けないのでとても良い取り組みだと思います。
18	個別の記録と実践 への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づき や工夫を個別記録に記入し、職員間で情 報を共有しながら実践や介護計画の見直 しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの支援内容を確認出 来るよう時間に応じた支援内容 を作成している。ケース会議に て見直しもできている。		A 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・面会の時にイベントなどの写真を見せてくれてどんな生活をしているのか分かりやすく知ることができる。・毎月送られて来る、記録をみるだけでも暮らしの様子を知る事ができます。
19	一人ひとりを支え るための事業所の 多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれる ニーズに対応して、既存のサービスに捉 われない、柔軟な支援やサービスの多機 能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人にあった福祉用具や補助食 なども取り入れている。終末期に 向けたケアや家族への対応も取 り組んでいる。	身体状況に合わせて食事形態も変更 していただいているので助かっている。 カロリープリンやエンシュアなども提供 してもらっている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C.)あまりできていない D. ほとんどできていない	外出やドライブなどもあまり行え ていない。お弁当の配達をしてい ただき、本人が好きなお弁当を選 ぶことが出来る取り組みを行っ た。	今後も感染拡大に注意しながら、 少しずつ外に出て地域との関わり等 を増やしていければ良いと思う。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業 所の関係を築きながら、適切な医療を受 けられるように支援している	A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけの訪問診療があり、 看護師と職員、家族で話し合う 事ができている。			

	<u> </u>		1			1	
		利用者が入院した際、安心して治療でき		ケアマネジャーが医療機関と入			・以前、母が入院した時にケアマネの方が入
		るように、また、できるだけ早期に退院で	(A.)充分にできている	退院時の情報交換は行ってい		(A.)充分にできている	院中にその病院の看護師の方と連絡を取り合
22	入退院時の医療	きるように、病院関係者との情報交換や	B. ほぼできている	る。またその情報をかかりつけ		B. ほぼできている	ってくれてとても感謝しています。
	機関との協働	相談に努めている。あるいは、そうした場	C. あまりできていない	医にも情報共有を図り、退院後		C. あまりできていない	・本件について直面したことはありませんが運
		合に備えて病院関係者との関係づくりを	D. ほとんどできていない	のスムーズな診療も行えてい		D. ほとんどできていない	営推進会議で関連情報を提供していただいて
		行っている。		る。			います。
		重度化した場合や終末期のあり方につい	(A.)充分にできている	 早い段階や必要に応じて話し合		(A.)充分にできている	
	重度化や終末期	て、早い段階から本人・家族等と話し合い	B. ほぼできている	いをし、対応や看取りの計画な		B. ほぼできている	
23	に向けた方針の	を行い、事業所でできることを十分に説明					
	共有と支援	しながら方針を共有し、地域の関係者と	C. あまりできていない	どを立てている。意向も取り入		C. あまりできていない	
		共にチームで支援に取り組んでいる	D. ほとんどできていない	れられている。		D. ほとんどできていない	
		利用者の急変や事故発生時に備えて、全	A. 充分にできている	安全管理委員会を中心に急変			
	急変や事故発生	│ │ての職員は応急手当や初期対応の訓練	(B.)ほぼできている	時の対応や事故発生時の訓練			
24	時の備え	 を定期的に行い、実践力を身に付けてい	C. あまりできていない	を実施している。感染症対策も			
		ි රි	D. ほとんどできていない	行っている。			
			. + 0 1 7			. + 0	
		火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を	A. 充分にできている	避難訓練の実施予定をした時にク		A. 充分にできている	
25	 災害対策		B. ほぼできている	ラスター発生のため、昨年度は避	今後も避難訓練等を実施し、災害時	B. ほぼできている	職員における避難訓練は図上訓練を行う
		が身につけるとともに、地域との協力体制	C. あまりできていない	 難訓練を実施出来ていない。	に備えていただければと思います。	(C.)あまりできていない	などの手法で実施できるようにお願いします。
		を築いている	(D)ほとんどできていない			D. ほとんどできていない	
Ⅲ. ₹	その人らしい暮らしを	を続けるための日々の支援					
			A.)充分にできている			A. 充分にできている	
	一人ひとりの尊重	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプラ	B. ほぼできている	一人ひとりの人格を尊重し個々		B. ほぼできている	 利用者に対して職員の皆さんは常に懇切丁
26	とプライバシーの	イバシーを損ねない言葉かけや対応を	C. あまりできていない	の力に応じた対応や言葉かけ		C. あまりできていない	 寧に接して頂いていると思います。
	確保	している	D. ほとんどできていない	に充分配慮している。		D. ほとんどできていない	
		職員側の決まりや都合を優先するので		食事、入浴等大体の時間は決			
		はなく、一人ひとりの日常生活における	A. 充分にできている	まっているがその時々の希望や			
27	日々のその人らし	希望や意向、暮らしのペースを大切に	B.)ほぼできている	体調に合わせて時間をずらした			
21	い暮らし	し、その日をどのように過ごしたいか、	C. あまりできていない	り個人にあった生活ができるよ			
		希望にそって支援している	D. ほとんどできていない	うにしている。			
		布主にとうと文族している		7120 (0.00)			・季節を感じる行事食は利用者にとってもその瞬間は
							とても楽しい時間だと思います。
		 食事が楽しみなものになるよう、一人ひ	A. 充分にできている	 誕生日や行事食を取り入れ楽し		(A.)充分にできている	こくも未じい時間だと述いより。 ・月に一度の報告書を送付いただき誕生会や行事等
	食事を楽しむこと	とりの好みや力を活かしながら、利用者		めるようにしている。食器拭きな		B. ほぼできている	で充実した素敵な食事の提供をしてくださっている様
28	皮事を来しむこと のできる支援	と職員が一緒に準備や食事、片付けを	C. あまりできていない	ど行える方には協力してもらっ		C. あまりできていない	その実した系蔵な良事の促供をしている。 子を知ることができ家族も嬉しいです。食べることが一
	- シス版	と「「人」と している	D. ほとんどできていない	ている。		D. ほとんどできていない	番の楽しみな本人も喜んでいる事と思います。
			5. 182/02 (2 (6 '%))	_ C		D. 182/02 CE CU''4U'	
							・合重け毛作りで作ってイカア恐恃のなる合重で咸融
							・食事は手作りで作ってくれて愛情のある食事で感謝 しております。

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事、水分量の記録を取り一日 に必要な量が確保できるように している。食事は常食、刻み、や わらか食等、一人ひとりの状態 に合わせたものを提供してい る。			
30	口腔内の清潔保持	ロの中の汚れや臭いが生じないよう、 毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人 の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の歯磨きを支援している。訪問歯科診療とも協力して 一人ひとりの口腔状態を確認している。		A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	 ・一人では出来ない事を支援していただき感謝しています。 ・訪問歯科の今泉歯科さんの細やかなケアに感謝しています。母の入れ歯が清潔に整っているのが見た目にも分かり安心しています。 ・診療内容報告書をいただき、口腔状態が分かるのが良いです。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、 一人ひとりの力や排泄のパターン、習 慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の 自立にむけた支援、便秘の予防等、 個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとり排泄パターンを掴み できるだけトイレで排泄できるよ うに支援している。ポータブルト イレも活用し排泄の自立や便秘 予防に繋げている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむこと ができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	時間帯は決まっているがその日 の体調により日をずらしたり拒 否がある時は時間を変更してい る。一般浴と機械浴を身体機能 により使い分けている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に応じて休息時間を設けたり、ゆっくり出来る時間を作るように支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や 副作用、用法や用量について理解して おり、服薬の支援と症状の変化の確認 に努めている	A. 充分にできている B. ほぽできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	医師、看護師から薬の用法、用量、副作用の指示を受け処方箋 でも確認している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	充分注意して服薬していただき感謝していま す。
35	役割、楽しみごと の支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせる ように、一人ひとりの生活歴や力を活か した役割、嗜好品、楽しみごと、気分転 換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家事の手伝い(茶碗ふきや洗濯物たたみ等)館内の散歩の支援をしている。	居室のモップがけ、洗濯物たたみ等できる事に参加しているようで安心している。今後も一人ひとりにあった役割や楽しみの提供をお願いしたい。		

36	日常的な外出支 援	一人ひとりのその日の希望にそって、 戸外に出かけられるよう支援に努めて いる。また、普段は行けないような場所 でも、本人の希望を把握し、家族や地 域の人々と協力しながら出かけられる ように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C.)あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で思うように施設での外出 支援は出来ていないが、家族の協 力を得て、お墓参りや近場の散歩 をしていただいている。	今後は計画を立てて少しずつ外出等 してほしい。暖かくなったら近くの散歩 も実施できると良いと思う。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切 さを理解しており、一人ひとりの希望や カに応じて、お金を所持したり使えるよ うに支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D.ほとんどできていない	お金を持つことの大切な事は理解しているが所持させていない。以前は家族から預かり管理していた。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族からの電話の取次をしている。年賀状、暑中見舞いの制作 を希望に合わせて出している。			
39	居心地のよい共 用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節にちなんだ作品を利用者と 毎月作成し飾っている。共有空 間には必要なもののみを置くよ うにしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月送られてくる「えがおのたより」で日常生活やイベントなど知らせていただき楽しく生活している様子が伝わってきます。
IV. Z	本人の暮らしの状況 ·	把握・確認項目(利用者一人ひとりの -					
40		本人は、自分の思い、願い、日々の 暮らし方の意向に沿った暮らしがで きている	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が安心して生活できるよう にプライベート空間を大切にし、 本人主体で生活できるよう時間 の配慮をしている。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A.充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の暮らしの習慣を大切にするために居室内に配慮し、家族の写真や趣味の物を置くようにしている。職員とのコミュニケーションで旅行の話や、以前の仕事の話を楽しんでいる。			

42		本人は、自分の健康面・医療面・安 全面・環境面について、日々の状況 をもとに、ケア・支援を受けることが できている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日の状態を申し送り時に必 ず確認し、状態に沿ったケアを している。		A)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・毎月送られてくる、お便りで介護職員・看護師の方のコメントからも丁寧な対応をして頂いていると信頼しています。
43		本人は、自分のペースで、これまで の暮らしの習慣にあった生活ができ ている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人らしい生活が出来るよう起 床時間や食事、好みの飲み物 が提供できるように支援してい る。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大 切にしているものを、身近(自室等) に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の好みや大切なものを自 分の空間に置きなじみの環境づ くりに努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・必要なものは全て置かせていただいている ので安心して暮らしていると思います。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭) 事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の希望を聞き、施設内の行事 参加を行ったり、家族との外出を行っている。	お祭り等に参加し、地域との交流が出来ていると思います。催事気分が味わえるように今後も参加してほしい。		
46		本人は、自分ができること・できない こと、わかること・わからないことを 踏まえた、役割や、楽しみごとを行う ことができている	B. ほぼできている	普段の会話等からその人にあった楽しみや作品作りを支援している。お手伝いの役割はその人の状態により食器拭き・洗濯たたみ・モップ掛け等を行っている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の 暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日、テレビの歌番組をみながら歌ったり、昔の思い出話等尋ねると活き活きと会話をしてくださる。新聞たたみや洗濯物たたみもしっかりときれいに行ってくださる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	カラオケなど楽しく過ごしているとの事。 今出来る事をしっかりやっていると思います。 今の母にできるお手伝いを活かしていただき 感謝しています。本人も役に立てる事があり 嬉しく思っているでしょう。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の 人々と関わったり、交流することが できている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	平井町の行事の祭りで交流ができ、とても楽しそうにしていた。コロナ感染を防ぐため、外出や交流が少ないが、近くの散歩を再開したい。	平井町のお祭り等に参加して地域と の交流ができていると思う。今後も参加 してほしい。		

49	総合	地域の人々と親しみ、安心の 、よりよい日々をおくることがで	B. ほぼできている	生活の中で「ありがとう」「ここで良かった」と感謝の言葉をよくかけていただいている。ここでの生活が楽しく安心して過ごされていると思います。	職員の方や地域の人々と関わる事ができるので有難い。今回話し合った事をもとに今後、改善していく。	A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	私が知る限り、最高の環境とスタッフの中楽しく暮らしていると本人も喜んでいます。 毎月一度、母の様子を見にケアーズひらいさんに伺っています。毎回、職員さん達に囲まれとても健やかに穏やかに過ごしている様子がみられ嬉しく感じます。職員の皆様には感謝の気持ちで一杯です。ケアーズひらいさんに母を預ける事ができ本当に良かった。引き続き宜しくお願い致します。
----	----	----------------------------------	------------	--	---	--	---